

一般条款和条件

客户有权在达到民宿前的任何时间取消预订，即在客户的预订住宿日开始之前。取消预订可以只需通过发送附带收据的电子邮件发送至 info@villabetty.cz。

如果取消预订，Villa Betty 民宿可能收取相应的取消费，规则如下：

- 如果在预订达到前 28-21 天内取消，收取订单服务价的 30%。
- 如果在预订达到前 7-2 天内取消，收取订单服务价的 60%。
- 如果在预订达到前 1 天取消，收取订单服务价的 100%。

Villa Betty 民宿 - 条件

登记入住及退房信息

登记入住: 14:00 - 18:30

退房：上午 10 点钟之前

可能协商其他的登记入住及退房时间。

合同关系

客户与 Villa Betty 民宿之间的合同关系由书面合同（即，完整提交的申请—预订单）或由通过传真、电子邮件确认的电话预订产生。

住宿价格和付款

<>住宿总价既基于客户的要求，也根据供应商当时的价目表计算得出。因法律、税法或不可抗力导致从定价到实际住宿发生调整或其他变化的情况下，供应商保留调整价格的权利。价格包括各类住宿的服务列表。

隐私规定

根据关于保护个人资料的第 101/2000 号法（修订版），供应商告知客户收集并存储他们的个人资料，包括由客户提供的关于身份识别（尤其是电话号码及电子邮件）的

个人隐私数据。客户同意，此类资料由供应商以电子形式记录保存，并在合同订立的15年内用于供应商的商务和营销目的。

保证理赔

客户有义务及时告知供应商他们的理赔。如果发生保证理赔情况，客户有义务刻不容缓地直接在住宿地向供应商提出对不足之处的理赔，以允许在住宿时间内解决不足。如果这不可实施，理赔则以书面形式提供给供应商。如果保证理赔不立即提出，客户的补偿权利将被降低或无效，这可能由及时通知而避免。

如果发生的情况，其出现、进展及结果不由供应商的意愿、行动及过程所致，或客户（健康）方面的情况——此情况下客户不能完全或部分使用由供应商提供的付费服务，客户无权获得全额退款或折扣价，或任何其他报销和补偿。

Villa Betty 民宿

布拉格市第10区，Kralovicka路15号，邮编110 00 网站:www.villabetty.cz

商业登记号码:71515836

增值税号: CZ 8202050494

手机号码:+420 775 213 399 邮箱:info@villabetty.cz

Villa Betty 民宿

Penzion Villa Betty
Královická 15a/49
100 00 Praha 10

Petr Koch
IČ: 71515836
DIČ: CZ8202050494
Tel: +420724318509

Marie Kochová
IČ: 11214244
Tel: +420775213399

Mail: info@villabetty.cz