

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Kunde ist berechtigt, die Buchung jederzeit vor seiner Anreise, bzw. vor dem vereinbarten Tag des Unterkunftsbeginns zu stornieren. Die Stornierung der Unterkunft kann nur elektronisch vorgenommen werden, und zwar mittels einer E-Mail, die mit Empfangsbestätigung an die Adresse *info@villabetty.cz* gesendet wird.

Beim Rücktritt vom Vertrag kann die Pension Villa Betty eine Zahlung von Stornogebühren abhängig vom Gesamtbetrag verlangen:

- 30 % der gebuchten Dienste, falls es in einem Zeitraum von bis zu 28–21 Tagen vor der Anfahrt zur Stornierung kommt.

a 60 % der gebuchten Dienste, falls es in einem Zeitraum von bis zu 7–2 Tagen vor der Anfahrt zur Stornierung kommt.

b 100 % der gebuchten Dienste, falls es einen Tag vor der Anfahrt zur Stornierung kommt.

Pension Villa Betty – Bedingungen:

1. Daten zur Anreise/Abreise

Check-In: 14:00 – 18:30 Uhr

Check-Out: bis 10:00 Uhr

Andere Uhrzeiten je nach Vereinbarung.

2. Entstehung des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Pension Villa Betty entsteht durch einen schriftlichen Vertrag (d.h. ein ordentlich ausgefülltes Anmeldeformular – Buchung) oder eine telefonische Buchung, die per Fax oder E-Mail bestätigt wird.

3. Unterkunftspreis und Bezahlung

Der Gesamtpreis für die Unterkunft ergibt sich aus den Anforderungen des Kunden an die Unterkunft und wird auf Basis der aktuellen Dienstleistungspreisliste zusammengestellt. Der Unterkunftsanbieter behält sich das Recht vor, die Preise in dem Fall anzupassen, wenn es im Laufe der Zeit zwischen der Preisbildung und der Realisierung der Unterkunft zur Änderung legislativer und steuerlicher Vorschriften sowie anderen Veränderungen durch sog. „höhere Macht“ kommt.

Der Preis beinhaltet die Dienstleistungen, die für jeden Typ der Unterkunft aufgezählt sind.

4. Schutz personenbezogener Daten

Der Unterkunftsanbieter informiert die Kunden im Sinne des Gesetzes Nr. 101/2000 Sg. über den Schutz personenbezogener Daten, in gültiger Fassung, dass er ihre personenbezogenen Daten sammelt und verarbeitet, einschließlich ihrer öffentlich unbekanntem persönlichen (Identifikations-) Daten (vor allem Telefonkontakte und E-Mail-Adressen), die ihm die Kunden zur Verfügung gestellt haben. Der Kunde ist damit einverstanden, dass diese Daten vom Unterkunftsanbieter mittels elektronischer Datenerfassung erfasst und bewahrt und zu Marketingzwecken des Unterkunftsanbieters für einen Zeitraum von 15 Jahren ab dem jeweiligen Vertragsabschluss benutzt werden können.

5. Reklamation

Der Kunde ist verpflichtet, seine Ansprüche unverzüglich mitzuteilen. Im Falle einer Reklamation ist der Kunde verpflichtet, seine Ansprüche aufgrund der bemerkten Störungen ohne unnötige Verzögerung direkt gegenüber dem Dienstleistungsanbieter am Ort der Unterkunft so zur Geltung zu bringen, sodass sie noch vor Ort beseitigt werden könnten. Falls dies nicht möglich ist, wird mit dem Dienstleistungsanbieter eine schriftliche Reklamation niedergeschrieben. Wenn die Reklamation nicht sofort erhoben wird, verringert sich oder entfällt der Anspruch des Kunden auf Ersatz der entstandenen Schäden, die er mit rechtzeitiger Einreichung hätte verhindern können. Falls es zu Umständen kommt, deren Entstehung, Verlauf und ggf. Folge nicht vom Willen, der Tätigkeit und Vorgangsweise des Unterkunftsanbieters abhängig sind, oder zu Umständen, die auf der Seite des Kunden liegen (Gesundheitszustand), aufgrund derer der Kunde völlig oder zum Teil die gebuchten, bezahlten und vom Unterkunftsanbieter zur Verfügung gestellten Dienstleistungen nicht nutzt, entsteht dem Kunden kein Anspruch auf Rückzahlung des bezahlten Preises oder auf Preisermäßigung einschließlich jeglicher weiterer finanzieller Entschädigungen und Kompensationen.

Villa Betty

Královická 15a/49

100 00 Praha 10

Tschechische Republik

Identifikations-Nr.: 71515836

Umsatzsteuer-Identifikations-Nr.: CZ8202050494

Tel.: 00420775213399

E-Mail: info@villabetty.cz