

## **Общие коммерческие условия**

Клиент имеет право аннулировать заказ в любое время до своего приезда или до согласованной даты начала проживания. Аннулировать заказ можно только посредством электронного письма с уведомлением о доставке, направленного по адресу: *info@villabetty.cz*.

При отказе от договора Пансионат Villa Betty может требовать плату за аннулирование заказа от общей суммы:

- a) 30% стоимости заказанных услуг при аннулировании за 28–21 день до приезда;
- b) 60% стоимости заказанных услуг при аннулировании за 7–2 дня до приезда;
- c) 100% стоимости заказанных услуг при аннулировании за один день до приезда.

### **Пансионат Villa Betty – условия:**

#### **1. Информация о заселении/выселении**

Заселение в номер: с 14:00 до 18:30

Выселение из номера: до 10:00

Другие варианты возможны по договоренности.

#### **2. Возникновение договорных отношений**

Договорные отношения между клиентом и Пансионатом Villa Betty возникают на основании письменного договора (т. е., надлежащим образом заполненной заявки – заказа) или телефонного заказа, подтвержденного по факсу или по электронной почте.

#### **3. Стоимость проживания и его оплата**

Окончательная стоимость проживания зависит от требований клиента к проживанию и определяется на основании текущего прайс-листа Администрации пансионата. Администрация пансионата оставляет за собой право на изменение цены в случае, если в период с момента определения цен до предоставления услуг по проживанию произойдут изменения законодательства и правил налогообложения или другие изменения, связанные с форс-мажорными обстоятельствами.

Стоимость включает услуги, которые указаны для каждого типа проживания.

#### **4. Защита персональных данных**

В соответствии с законом № 101/2000 Св. зак. «О защите персональных данных» в действующей редакции Администрация пансионата информирует клиентов о том, что собирает и обрабатывает их персональные данные, включая закрытые личные (идентификационные) данные (в первую очередь, номера телефонов и адреса электронной почты), предоставленные клиентами. Клиент согласен с тем, что эти

данные будут храниться в электронном виде и использоваться Администрацией пансионата в собственных коммерческих и маркетинговых целях в течение 15 лет с момента заключения соответствующего договора.

## **5. Претензии**

Клиент обязан немедленно сообщить о своих требованиях. В случае подачи претензии клиент обязан выставить свои требования относительно дефектов без излишнего отлагательства непосредственно поставщику услуг в месте пребывания таким образом, чтобы они могли быть устранены на месте. Если это невозможно, то клиент должен составить письменную претензию. Если претензия не будет подана немедленно, то право клиента на возмещение возникшего ущерба, который можно было бы предотвратить своевременной подачей претензии, уменьшается или перестает существовать.

В случае обстоятельств, возникновения, ход или возможные последствия которых не зависят от воли, действий и шагов, предпринятых Администрацией пансионата, или обстоятельств со стороны клиента (состояние здоровья), на основании которых клиент полностью или частично не воспользуется заказанными, оплаченными и обеспеченными Администрацией пансионата услугами, у клиента не возникает право на возврат оплаченной стоимости или на скидку от стоимости, включая любые другие финансовые компенсации и расчеты.

**Penzion Villa Betty**  
**Královická 15a/49**  
**100 00 Praha 10**

**Petr Koch**  
**IČ: 71515836**  
**DIČ: CZ8202050494**  
**Tel: +420724318509**

**Marie Kochová**  
**IČ: 11214244**  
**Tel: +420775213399**

**Mail: [info@villabetty.cz](mailto:info@villabetty.cz)**